

Кировское областное государственное автономное
учреждение социального обслуживания
«Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения
в Омутнинском районе»

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
КОГАУСО
«Межрайонный КЦСОН
в Омутнинском районе»
от 10.04.2026 № 355

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕНИИ
ПО РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ И ДЕТЬМИ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает основные направления и организацию деятельности отделения по работе с семьями и детьми (далее – отделение) Кировского областного государственного автономного учреждения социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе» (далее – Центр), регулирует деятельность отделения, а также перечень предоставляемых им услуг.

1.2. Сотрудники отделения состоят в штате Центра, назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора Центра по представлению заведующего отделением, подчиняются непосредственно заведующему отделением.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется Федеральными законами, государственными стандартами РФ, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативно-правовыми актами Кировской области, Уставом Центра, настоящим положением и другими локальными нормативными актами Центра.

1.4. Целью деятельности отделения является оказание услуг семьям с детьми в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг.

1.5. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями Центра, а также с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, органами местного самоуправления, общественными и иными организациями.

1.6. Заведующий отделением несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач, распределяет обязанности и задания между сотрудниками отделения.

1.7. Контроль и ответственность за деятельность отделения осуществляет директор Центра, а в его отсутствие – заместитель директора Центра.

1.8. Режим работы отделения определяется Правилами внутреннего трудового распорядка для сотрудников Центра.

1.9. Отделение размещается по адресу: Кировская область, Омутнинский район, г.Омутнинск, ул.Свободы, 34 и пгт Афанасьев, ул. Первомайская, д.17.

2. Направления деятельности отделения

3.1. Сопровождение семей и несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете, как семьи, находящиеся в социально опасном положении.

3.2. Проведение мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства, семейного неблагополучия, негативных проявлений и правонарушений несовершеннолетних.

3.3. Проведение социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

3.4. Проведение профилактических рейдов с целью выявления семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

3.5. Создание банка данных и осуществление дифференцированного учета семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, осуществление обмена необходимой информацией с учреждениями системы профилактики и заинтересованными государственными и общественными организациями.

3.6. Предоставление социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, несовершеннолетним, состоящим на профилактическом учете в соответствии с действующим законодательством.

3.7. Внедрение в практику новых форм и методов социальной работы с детьми, в зависимости от характера нуждаемости семей в социальной поддержке.

3.8. Проведение работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав, профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних в рамках реализации Федерального закона от 24.05.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с несовершеннолетними и родителями.

3.9 Организация деятельности выездной «Социальной экспедиции» по оказанию помощи семьям с детьми.

3.10. Социальное сопровождение женщин (в т.ч. несовершеннолетних), нуждающихся в социальной помощи, реабилитации, поддержке. Профилактика отказов от новорожденных детей, искусственного прерывания беременности.

3.11. Предоставление услуг семьям сертифицированными социальными нянями.

3.12. Организация досуга несовершеннолетних (вовлечение несовершеннолетних в клубную и кружковую деятельность, проведение мероприятий, акций, конкурсов и др.).

3.13. Содействие семьям в организации отдыха и оздоровления детей и подростков.

3.14. Развитие и совершенствование системы межведомственного взаимодействия со службами профилактики и другими организациями по работе с семьями и детьми в соответствии с Федеральным законом от 24.05.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 №15/203 «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Кировской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (с изменениями)».

3.15. Выявление совместно с государственными, общественными, благотворительными и другими организациями (органами и учреждениями

здравоохранении, образования, внутренних дел, занятости, миграции и т.д.) причин и факторов социального неблагополучия семей с детьми, их потребности в социальной помощи.

3.16. Организация социального сопровождения детей и подростков, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации; помощи гражданам, испытывающим трудности в воспитании детей, путем повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры в сферах семейного и родительского общения; содействия гражданам в преодолении конфликтных ситуаций, предотвращении возможного эмоционального и психологического кризиса у граждан.

3.17. Организация работы «Пункта проката предметов первой необходимости для новорожденных».

3.18. Сопровождение несовершеннолетних, вернувшихся из мест лишения свободы, ЦВСНП, специализированных учреждений для несовершеннолетних.

3.19. Проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, связанной с предупреждением появления вредных привычек и избавления от них, пропаганда здорового образа жизни.

3.20. Содействие в направлении детей в стационарную организацию социального обслуживания.

3.21. Содействие в решении вопросов занятости, трудоустройства. Оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии, трудоустройстве и трудовой адаптации.

3.22 Содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение по отношению к детям.

3.23. Привлечение спонсорских средств для оказания помощи семьям с детьми (организация благотворительных акций).

3.24. Разработка и распространение методических и информационных материалов, памяток, буклетов по вопросам, касающимся деятельности отделения.

3.25. Проведение психологического консультирования граждан, семей с детьми, членов семей участников СВО.

3.26. Проведение коррекционно-развивающих занятий с несовершеннолетними.

3.27. Проведение психологического консультирования, коррекционных мероприятий, социально-психологической реабилитации с несовершеннолетними ставшими жертвами насилия или жестокого обращения в рамках «Зеленой комнаты».

4. Виды социальных услуг, предоставляемых Отделением

4.1. Отделение предоставляет социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания, срочные социальные услуги согласно Приложения №1.

5. Права сотрудников отделения

5.1. Сотрудники отделения имеют право:

запрашивать и получать в установленном порядке от органов местного самоуправления, организаций независимо от их организационно-правовой формы и ведомственной подчиненности сведения, документы, необходимые для принятия решений по вопросам, отнесенным к компетенции отделения;

направлять ходатайства в учреждения и организации по вопросам оказания содействия в решении проблем получателей социальных услуг;

представлять в установленном порядке Центр в органах государственной власти, иных учреждениях и организациях по вопросам, входящим в компетенцию отделения;

принимать меры при обнаружении фактов нарушения законности в отделении и докладывать об этих нарушениях руководству Центра для устранения выявленных нарушений и привлечения к ответственности виновных лиц;

получать от руководства Центра и использовать необходимую для работы информацию и документы, касающиеся работы отделения, в пределах своей компетенции;

повышать профессиональную квалификацию в образовательных учреждениях высшего профессионального образования, в учреждениях повышения квалификации, а также на курсах и семинарах, проводимых государственными и общественными организациями;

разрабатывать и представлять инновационные предложения по улучшению деятельности отделения.

6. Ответственность сотрудников отделения

6.1. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение отделением функций и задач, предусмотренных настоящим Положением, несет заведующий отделением.

6.2. Ответственность сотрудников Отделения устанавливается трудовым законодательством РФ, нормативными актами Центра, их должностными инструкциями.

6.3. Сотрудники Отделения несут ответственность за сохранность имущества и средств, закрепленных за отделением.

7. Материально-техническое обеспечение отделения

7.1. Материально-техническую основу деятельности отделения составляют закрепленное за ним помещение, мебель, оргтехника, документы, необходимые для выполнения возложенных на Отделение задач.

**Виды социальных услуг, предоставляемых отделением в форме
полустационарного социального обслуживания**

Социально-бытовые услуги:

1. Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий.
2. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам.
3. Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарем для организации досуга.
4. Социальный патронаж.
5. Предоставление транспорта для перевозки получателей социальных услуг в медицинские организации, на обучение и для участия в социокультурных мероприятиях.

Социально-медицинские услуги

1. Проведение оздоровительных мероприятий, в том числе по формированию здорового образа жизни.

Социально-психологические услуги

1. Содействие в получении психологической помощи.
2. Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.
3. Социально-психологическая диагностика.
4. Социально-психологическая коррекция.
5. Социально-психологическое консультирование.
6. Социально-психологический патронаж.

Социально-педагогические услуги

1. Организация досуга.
2. Социально-педагогическая диагностика.
3. Социально-педагогическая коррекция.
4. Социально-педагогическое консультирование.
5. Организация помощи законным представителям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в обучении детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, навыкам поведения в быту и общественных местах.
6. Социально-педагогический патронаж.
7. Содействие в получении образования.
8. Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков

Социально-трудовые услуги

1. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией.
2. Содействие в трудоустройстве.
3. Содействие в профессиональной ориентации

Срочные социальные услуги, предоставляемые отделением

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания.
2. Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении.
3. Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону.
4. Проведение бесед, направленных на формирование у гражданина позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни.
5. Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону.
6. Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков.
7. Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг.
8. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.